

Obchodní podmínky Moravského divadla a Moravské filharmonie, p. o. pro úsek Moravské filharmonie Olomouc (dále jen „MFO“)

Zakoupením vstupenky, dárkového šeku nebo abonmá posluchač přistupuje na následující obchodní podmínky:

I. PRODEJ ABONMÁ

MFO nabízí možnost nákupu abonmá pro 6 koncertních cyklů: A, D, P, C, K, R. Každý cyklus se skládá ze 4 koncertů.

Prodej bývá zahájen v polovině května, přesný termín je zveřejněn na webových stránkách www.mfo.cz. Zakoupené abonmá zvýhodňuje cenu každého vstupu oproti nákupu jednotlivých koncertů zvlášť. Součástí abonmá je volný vstup na besedy s umělci na vybrané koncerty v Mozartově sále.

Objednávky abonmá jsou závazné. Po platbě či vystavení faktury nelze měnit počet a kategorii abonmá. Platba fakturou je umožněna pouze právnickým osobám. Cena abonmá je určena programovou brožurou pro danou sezonu a je zveřejněna na webových stránkách MFO. Konečná cena abonmá je dána součtem základních cen vstupného na jednotlivé koncerty snížená o abonentskou slevu.

Abonent se při vstupu do sálu prokazuje abonentní kartou, která je vázána vždy k jednomu stálému místu po celou dobu trvání cyklu, nejedná-li se o cyklus s volným sezením. Místo nelze v průběhu sezony měnit, nejedná-li se o cyklus s volným sezením. Abonentní karta je přenosná, splňuje-li posluchač při vstupu do sálu totožné podmínky jako při nákupu (typ slevy).

Obnova abonmá pro následující sezonu probíhá během tří týdnů ke konci koncertní sezony. Přesné období je zveřejněno na webových stránkách MFO (www.mfo.cz) a abonenti jsou rovněž informováni písemně. Pro obnovení abonmá je zapotřebí abonentní karta z předchozí sezony. Neobnovená místa jsou po uplynutí vyhrazené doby pro obnovu bez možnosti dalšího ovlivnění uvolněna do prodeje pro ostatní zájemce.

Abonmá na koncertní cykly A, D, P, C, K a R je možné obnovit nebo zakoupit následujícími způsoby:

- elektronickou formou, online na stránkách www.mfo.cz/vstupenky,
- osobně v pokladně Moravského divadla a Moravské filharmonie (Horní náměstí 22, 779 00 Olomouc), otevírací doba: pondělí, středa 9.00–18.00 a úterý, čtvrtek, pátek 12.00–18.00., tel. č.: 585 500 500.

MFO nepřijímá požadavky na obnovení abonmá doručené poštou či e-mailem ani telefonicky. Preferovaná varianta obnovy či nákupu je online, případně osobně v pokladně MDMF (Horní náměstí 22, 779 00 Olomouc).

II. PRODEJ VSTUPENEK

Vstupenky na koncerty MFO jsou v prodeji po uplynutí období obnovy abonmá a současně před zahájením sezony, nejedná-li se o koncert přidáný v průběhu sezony, a to až do konání koncertu nebo do vyprodání míst v sále.

MFO používá u koncertních řad A, D, P a C systém dynamického vstupného, což znamená, že se cena vstupenky vyvíjí v čase. V cyklu A se cena vstupenek po naplnění sálu z 80 % zvyšuje o 20 %. V cyklech D a P při naplněnosti z 60 % roste cena o 10 % a při 80% naplněnosti se zvyšuje o 20 %. V cyklu C se cena vstupného mění při 20%, 40%, 60% i 80% naplněnosti sálu dle tabulky níže.

Dynamika v cyklu A je stanovena následovně:

% naplněnost = % růst ceny	I. kategorie	II. kategorie	III. kategorie	stání
0	430 Kč	370 Kč	220 Kč	130 Kč
80% = 20 %	520 Kč	440 Kč	260 Kč	160 Kč

Dynamika v cyklu D a P je stanovena následovně:

% naplněnost = % růst ceny	I. kategorie	II. kategorie	III. kategorie	stání
0	430 Kč	370 Kč	220 Kč	130 Kč
60% = 10 %	470 Kč	410 Kč	240 Kč	140 Kč
80% = 20 %	520 Kč	440 Kč	260 Kč	160 Kč

Dynamika v cyklu C je stanovena následovně:

% naplněnost = % růst ceny	I. kategorie	II. kategorie	III. kategorie	stání
0	780 Kč	620 Kč	530 Kč	190 Kč
20% = 10 %	860 Kč	680 Kč	580 Kč	210 Kč
40% = 20 %	940 Kč	740 Kč	640 Kč	230 Kč
60% = 30 %	1010 Kč	810 Kč	690 Kč	250 Kč
80% = 40 %	1090 Kč	870 Kč	740 Kč	270 Kč

Posluchač má právo na uplatnění příslušné slevy ze vstupného u vstupenek prodávaných MFO, splňuje-li nároky na její poskytnutí. Typ a výše slevy se tiskne na vstupenku a pořadatelská služba je oprávněna požádat posluchače o doložení nároku na slevu před vstupem do sálu.

Objednávky vstupenek jsou závazné. Po vystavení faktury nelze změnit vybraný koncert, počet vstupenek, kategorii vstupenek nebo uplatňovat zpětně slevy. Platba fakturou je povolena pouze právnickým osobám, a to po zaslání objednávky. V sezoně 2026/2027 nabízí Moravská filharmonie Olomouc možnost platby poukázkami Edenred, Pluxee a Up Česká republika, také je možné využít program Benefit plus.

V průběhu nebo po skončení koncertu není možné požadovat výměnu místa či vrácení vstupného z důvodu nevhodně zvoleného místa. Doporučujeme před zakoupením vstupenky konzultovat výběr vhodného místa s pracovníky pokladny.

Při změně nebo zrušení koncertu jsou změny v programu a informace ohledně náhradního termínu koncertu nebo o možnosti vrácení vstupenky zveřejněny na www.mfo.cz a zaslány e-mailem na kontaktní adresy zadané ve vstupenkovém systému.

Prodej online vstupenek a dárkových šeků se řídí všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ComNet, s.r.o. – provozovatel systému WebTicket.

Peníze za vstupenky zakoupené online na zrušený nebo pozměněný koncert jsou vráceny bezhotovostní návratovou transakcí. Peníze za hromadně zakoupené vstupenky jsou vráceny objednatelům. O výměnu vstupenky za jinou nebo o vrácení peněz lze žádat dle informací o zrušeném nebo změněném koncertu.

V případě zrušeného koncertu bude hodnota vstupenky zakoupené na pokladně MDMF vrácena zpět taktéž na pokladně MDMF, a to formou dárkového šeku s platností na 1 rok. Pokud šlo o kombinovanou platbu (šek + platba kartou / bankovní převod), bude částka vrácena stejným způsobem, jak byla uhrazena (nový dárkový šek bude zaslán na kontaktní e-mail, doplatek bude vrácen na účet, ze kterého proběhla platba).

V případě nutných protiepidemických opatření se postupuje následovně: na jednotlivé koncerty se uvolní v první fázi předprodeje 100 vstupenek. Při nákupu vstupenky je povinná e-mailová registrace. V případě rozvolňování epidemické situace a vyprodání vstupenek budou posléze uvolněny do prodeje další vstupenky – v dalších fázích vždy po 100 vstupenkách. V případě zprísnění epidemické situace a nutnosti omezit kapacitu hlediště bude u vstupu do sálu zohledněno datum zakoupení vstupenky v předprodeji a upřednostněni budou ti posluchači, kteří si zakoupili vstupenky dříve. Posluchači, kterým nebude vstup umožněn, budou moci vstupenky vrátit dle informací na www.mfo.cz.

III.

SLEVOVÉ PROGRAMY

Nárok na slevu lze uplatnit po předložení platného průkazu (ISIC, žákovský nebo studentský průkaz, potvrzení o studiu, Senior Pas, průkaz ZTP a ZTP/P, karta Zaměstnanec UP, karta Absolvent UP, členská karta Klub mladého diváka Arter, abonentní karta MDO). Majitel zlevněné vstupenky nebo abonmá je povinen mít platný doklad prokazující nárok na slevu při vstupu do sálu u sebe. Zaměstnanci MDMF jsou oprávněni doklady vztahující se k dané slevě kontrolovat.

Žádnou z níže uvedených slev nelze uplatnit u vstupenky k stání.

Jednotlivé slevy nelze slučovat.

Slevy na abonmá 2026/2027

- 50% sleva na celé abonmá pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a jejich doprovod (max. 1 osoba)
- 50% sleva na celé abonmá pro děti do 15 let

- 50% sleva na celé abonmá koncertní řady K pro držitele členské karty Klub mladého diváka Arter
- 20% sleva na celé abonmá pro držitele karty Zaměstnanec Univerzity Palackého v Olomouci
- 20% sleva na celé abonmá pro držitele karty Absolvent Univerzity Palackého v Olomouci

Benefity a slevy pro držitele abonmá

- 33% sleva na koncerty Mezinárodního varhanního festivalu 2026
- 20% sleva na koncerty Mezinárodního festivalu Dvořákova Olomouc 2027
- 20% sleva na jednotlivé koncerty abonentní sezony MFO 2026/2027
- 10% sleva na vybrané akce Moravského divadla Olomouc

Uvedené slevy lze uplatnit po předložení abonentní karty MFO na sezonu 2026/2027.

Slevy na jednotlivé vstupenky

uplatnitelné při online nákupu:

- 50% sleva na jednotlivé koncerty pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a jejich doprovod (max. 1 osoba)
- 50% sleva na jednotlivé koncerty pro děti do 15 let
- 10% sleva na jednotlivé koncerty pro studenty od 15 do 26 let
- 10% sleva na jednotlivé koncerty pro seniory nad 65 let

uplatnitelné při nákupu v pokladně MDMF či IC Olomouc:

- 50% sleva na jednotlivé koncerty pro studenty ZUŠ, konzervatoří a hudebních oborů vysokých škol
- 50% sleva na jednotlivé vstupenky koncertních řad D, R a koncertů JAMU pro držitele členské karty Klub mladého diváka Arter
- 20% sleva na jednotlivé koncerty pro držitele karty Zaměstnanec Univerzity Palackého v Olomouci
- 20% sleva na jednotlivé koncerty pro držitele karty Absolvent Univerzity Palackého v Olomouci

Výše uvedené procentuální slevy pro ostatní veřejnost se nevztahují na koncerty Mezinárodního varhanního festivalu, Dvořákovy Olomouce a případných dalších mimořádných koncertů MFO, nasazených v průběhu sezony.

U vstupenek na veřejné generální zkoušky platí pouze sleva ZTP, ZTP/P. Na vstupenky ke koncertům řady JAMU platí pouze sleva ZTP, ZTP/P nebo sleva pro držitele karty Klub mladého diváka Arter. U vstupenek na nedělní matiné pro rodiče s dětmi platí slevy ZTP, ZTP/P a sleva pro děti do 15 let. U vstupenek, na které je uplatněna sleva pro studenty ZUŠ, konzervatoří a hudebních oborů vysokých škol je nutné předložit potvrzení o studiu či jiný školou vydaný průkaz.

Slevy na vstupenky Mezinárodního varhanního festivalu

- 33% sleva pro abonenty prokazující se platnou abonentní kartou
- snížená cena vstupenky za 200 Kč pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P, ZTP doprovod, seniory, studenty do 26 let a děti do 15 let

Slevy na vstupenky Mezinárodního festivalu Dvořákova Olomouc

- 20% sleva pro abonenty prokazující se platnou abonentní kartou
- 20% sleva pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P a jejich doprovod (max. 1 osoba)
- 10% sleva pro studenty od 15 do 26 let
- 10% sleva pro seniory

Jiné slevy (uvedené výše k jednotlivým vstupenkám) nelze na vstupenky Mezinárodního varhanního festivalu a Mezinárodního festivalu Dvořákova Olomouc uplatnit.

IV. DÁRKOVÉ ŠEKY

Prodej dárkových šeků se řídí všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ComNet, s.r.o. – provozovatel systému WebTicket.

Dárkové šeky je možno zakoupit v pokladně MDMF nebo online na www.mfo.cz v libovolné hodnotě (od 1 Kč do 9999 Kč).

Šek je možné uplatnit na nákup vstupenek na koncerty MFO a abonmá, které jsou v aktuální nabídce, a to v pokladně nebo online na www.mfo.cz (při platbě zadáte kód šeku). V případě nižší hodnoty šeku, než je cena vstupenek, je třeba cenový rozdíl doplatit. V případě vyšší hodnoty šeku, než je cena vstupenek, lze zůstatkovou hodnotu šeku použít při dalším nákupu vstupenek. Je ovšem nutné respektovat dobu platnosti šeku.

Platnost šeku je 1 rok od data prodeje a je uvedena na tištěném či elektronickém poukazu.

Šek nelze uplatnit na pronájem, je nevratný a není směnitelný za hotovost.

V. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1) Zakoupené abonmá, vstupenky či dárkové šeky nelze vrátit ani vyměnit.
- 2) Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kupónu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky, dárkového šeku či abonentní karty je trestné.
- 3) Zakoupením abonmá nebo vstupenek a kontrolou správnosti údajů posluchač potvrzuje, že s výběrem míst souhlasí.

- 4) Zakoupením vstupenky online zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů nezbytných pro nákup a s případným zasíláním obchodních sdělení (newsletterů).
- 5) Nevyplněním kompletních kontaktních údajů při online objednávce bere zákazník na vědomí, že je s ním možné komunikovat pouze přes e-mail.
- 6) Platnost dárkového šeku či abonmá je MDMF oprávněno v případě mimořádné situace (nařízení vlády, nouzový stav, pandemie apod.) prodloužit. O této skutečnosti je MFO povinna informovat na www.mfo.cz.
- 7) Změna programu vyhrazena, aktuální informace najdete na www.mfo.cz.
- 8) Pořizování soukromých zvukových a obrazových záznamů není povoleno. Zvukové a obrazové záznamy budou pořizovány za účelem prezentace a propagace, a to výhradně pořadatelem nebo osobou pořadatelem pověřenou.
- 9) Šatna je pro návštěvníky MFO zdarma. Při ztrátě nebo poškození šatnového žetonu účtujeme náhradu ve výši 50 Kč.
- 10) MFO si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.

Obchodní podmínky jsou platné od 15. 5. 2026 do odvolání.

Olomouc 13. května 2026

**Moravské divadlo
a Moravská filharmonie, p.o.**
tř. Svobody 33, 779 00 Olomouc
(6)



Ing. BcA. David Gerneš
ředitel Moravského divadla a Moravské filharmonie, p. o.